

JOSEP MAS, S.L. considera la Calidad como un factor estratégico para el desarrollo de su actividad, estableciendo una Política y Objetivos de Calidad adecuados, que se alcanzarán con la implantación, mantenimiento y mejora continua de un Sistema de Gestión de Calidad documentado y evaluado regularmente para su adecuación y eficacia, basado en la Norma UNE 66102

Gerencia de **JOSEP MAS, S.L.** se compromete a impulsar y difundir la Política de Calidad, basada en proporcionar los máximos niveles de calidad y satisfacción a los clientes, y la mejora continua de los procesos en todos nuestros centros. Esta Política de calidad se resume en las siguientes líneas generales de actuación:

- 1.- Establecimiento y desarrollo continuo de la compañía orientada a proporcionar el máximo nivel de satisfacción a los clientes y resto de partes interesadas a través del conocimiento de sus requerimientos, necesidades y expectativas.
- 2.- Toma de conciencia de la importancia de la satisfacción de las Administraciones Públicas como parte interesada de los procesos, y de la necesidad de cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios por ellas establecidos.
- 3.- Conseguir que nuestros procesos sean los adecuados para obtener el nivel de calidad exigido, mediante la determinación de riesgos y oportunidades y un enfoque hacia la mejora continua.
- 4.- Fomento, concienciación y motivación para la participación de todo el personal en el Sistema de Calidad y el trabajo en equipo como vía de consecución de la mejora continua y consecución de los objetivos estratégicos.
- 5.- Estudio, planificación y dotación de los recursos técnicos y humanos necesarios para la organización con el fin de alcanzar el éxito en los puntos anteriores.

Para desarrollar esta Política de Calidad, Gerencia considera de suma importancia la participación de todo el equipo, por lo que estima necesario que toda la organización oriente sus esfuerzos hacia:

- Nuestros clientes; a los que convencemos con nuestro desempeño e innovación, proporcionándoles productos y servicios óptimos.
- Nuestros proveedores, donde la confianza mutua y la calidad de su desempeño es un requisito para una cooperación exitosa.
- Nuestros empleados, fomentando sus capacidades y desarrollo personal a través de la formación continuada y reconocimiento de desempeño, ya que con su compromiso y competencia aseguran el éxito de la organización.
- Nuestra sociedad y medioambiente, reconociendo nuestra responsabilidad y la importancia del respeto al cumplimiento de los requisitos legales.

Gerencia declara su compromiso y el de toda la organización para el cumplimiento de esta Política de Calidad y lo establecido en la documentación del Sistema de Gestión de Calidad.

En Les Franqueses del Vallès a 08/07/2021

Gerencia
JOSEP MAS, S.L.



C/ Mas Pujol, 40 nau 3 · Pol. Ind. Sector V · 08520 Les Franqueses (Barcelona)

T. 938 492 955 · administracio@josepmas.com

www.josepmas.com